



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

16 декабря 2022 г.

№ 263

г. Салехард

Об утверждении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе за 2022 год

В соответствии со статьёй 36.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», решением Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 08 декабря 2022 года № 4 **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить:

1.1. итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе за 2022 год (далее – итоги независимой оценки) в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

1.2. рекомендации Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки за 2022 год (далее – рекомендации Общественного совета) в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

2.1. разместить итоги независимой оценки и рекомендации Общественного совета на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) и официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;

2.2. организовать работу по подготовке специального диплома муниципальному бюджетному учреждению культуры «Центр досуга «Нефтяник», г. Ноябрьск, занявшему 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2022 году, для вручения в рамках торжественной церемонии по случаю Дня работника культуры;

2.3. предоставлять сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторинга не реже 1 раза в год на заседаниях Общественного совета.

3. Рекомендовать муниципальным учреждениям в сфере культуры в Ямало-Ненецком автономном округе, указанным в итогах независимой оценки:

3.1. рассмотреть итоги независимой оценки;

3.2. разработать планы мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета (далее – планы) в соответствии с формой, утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457, и предоставить в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в срок до 01 февраля 2023 года;

3.3. разместить итоги независимой оценки и рекомендации Общественного совета на своих официальных сайтах;

3.4. предоставлять в ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр» информацию об исполнении планов до 20 ноября 2023 года.

4. ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»:

4.1. осуществлять мониторинг выполнения рекомендаций Общественного совета;

4.2. предоставлять в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторинга не реже 1 раза в год до 25 ноября 2023 года.

И.о. директора департамента



И.С. Грязнова

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 16 декабря 2022 года № 263

ИТОГИ
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе за 2022 год

№ п/п	Организация	Итоговый балл по учреждению	№ в рейтинге
1	2	3	4
1.	МБУК «Центр досуга «Нефтяник» г. Ноябрьск	99,50	1
2.	МАУК ЦКС «Магистраль» г. Новый Уренгой	99,49	2
3.	МБУК «ЦКС Пуровского района»	99,41	3
4.	МБУК «Пуровский районный ЦНК»	99,36	4
5.	МБУК ЦКС г. Новый Уренгой	98,99	5
6.	МБУК «КСК «Ямал» г. Ноябрьск	98,79	6
7.	МАУК Городской Дворец культуры и кино «Русь» г. Ноябрьск	98,67	7
8.	МБУ «ЦКС города Губкинского»	98,09	8
9.	МАУК «ЦКС» г. Лабытнанги	98,06	9
10.	МБКУ «Городской ДК «Украина» г. Муравленко	98,06	9
11.	МАУК «ЦКС «Геолог» г. Салехард	97,23	10
12.	МУК «ЦКС» Красноселькупского района	96,48	11
13.	МБУК «Приуральская ЦКС»	96,11	12
14.	МБУ «ЦСК ДУ Тазовского района»	95,28	13
15.	МБУ «Шурьшкарская ЦКС»	95,03	14
16.	МАУК «Надымская РКС»	93,82	15
17.	МАУК «ДЦ Надымского района»	93,78	16
18.	МБУК «Ямальская ЦКС»	93,62	17
19.	МУК «Районный Дом ремесел» Красноселькупского района	92,47	18
20.	Итоговый балл отрасли культуры составил 96,96 баллов.		

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 16 декабря 2022 года № 263

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки за 2022 год

1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и спорта «Геолог», г. Салехард

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в учреждении	Рассмотреть возможность увеличения рекламной кампании мероприятий учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг Отсутствует парковка для автомобилей, в т.ч. для инвалидов и людей с ОВЗ	Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей, в т.ч. для инвалидов и людей с ОВЗ
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Сотрудникам учреждения (охрана, администраторы и гардеробщицы) быть вежливее с посетителями	Повысить уровень клиентоориентированности
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	

Здание требует капитального ремонта, недостаточное количество помещений для кружковой работы	Рассмотреть возможность проведения современного ремонта здания, в т.ч с выделением помещений для кружковой деятельности
Недостаточное количество конкурсов для детей школьного возраста	Рассмотреть возможность увеличения конкурсных мероприятий для детей школьного возраста

2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система», г. Лабьгнанги

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Отсутствует зона отдыха, место для развлечения детей	Рассмотреть возможность выделеня и обустройства зоны отдыха и места для развлечения детей в учреждении
Учреждению необходимо новое современное здание Дворца культуры	Рассмотреть возможность строительства нового здания
В зале кинотеатра устаревшие и неудобные кресла	Рассмотреть возможность обновления материально-технической базы учреждения
В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Проводится недостаточное число мероприятий в выходные дни	Увеличить количество мероприятий в выходные дни
Концертные программы проходят по однообразному сценарию, мало новых концертных номеров	Разнообразить концертные выступления местных артистов
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Организовывать гастрольные выступления артистов

3. Муниципальное автономное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Магистраль», г. Новый Уренгой

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
<p>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</p> <p>Учреждению не хватает информирования населения о мероприятиях учреждения, в том числе в социальных сетях</p>	<p>Более активно распространять информацию о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p> <p>Здание требует капитального ремонта (протекает крыша в зрительном зале, плохо работает система вентиляции)</p>	<p>Рассмотреть возможность проведения капитального ремонта</p>
<p>Не хватает кинотеатра в учреждении</p>	<p>Рассмотреть возможность приобретения киноустановки</p>
III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика</p>	<p>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
<p>Отсутствие кружков по направлениям театра, хореографии и балльных танцев</p>	<p>Рассмотреть возможность открытия кружков по направлениям театра, хореографии и балльных танцев</p>
<p>Не достаточное количество концертов (в т.ч. уличных). В летний период не хватает мероприятий для детей</p>	<p>Увеличить количество разнообразных концернов, в т.ч. массовых на открытом воздухе.</p>
<p>Однообразный репертуар артистов</p>	<p>Обновить и разнообразить репертуар артистов</p>

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная клубная система, г. Новый Уренгой

<p>Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации по устранению недостатков</p>
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	

Учреждению не хватает информирования населения о мероприятиях учреждения, в том числе в социальных сетях	Более активно распространять информацию о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Увеличить число парковочных мест возле учреждения	Рассмотреть возможность создания дополнительного количества парковочных мест возле учреждения
В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
В холле гардероба отсутствуют диваны или скамьи	Рассмотреть возможность оборудования холла гардероба диванами или скамейками
Здание учреждения требует капитального ремонта	Рассмотреть возможность проведения капитального ремонта
Душно в зале. Необходимо наладить вентиляцию	Рассмотреть возможность проведения работ по налаживанию вентиляционной системы в учреждении
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не достаточное количество творческих вечеров с поэтами и музыкантами города	Увеличить количество творческих вечеров с поэтами и музыкантами города
Не достаточное количество детских мероприятий	Увеличить количество мероприятий для детей
Не достаточное количество мероприятий, направленных на поддержание народных традиций, содержательных концертов с участием детских коллективов, молодежных программ (концертов, конкурсов, музыкальных рингов, дискотек), а также программ для старшего поколения	Увеличить количество мероприятий, направленных на поддержание народных традиций, содержательных концертов с участием детских коллективов, молодежных программ (концертов, конкурсов, музыкальных рингов, дискотек), а также программ для старшего поколения

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник», г. Ноябрьск

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Сложное управление сайтом учреждения	Рассмотреть возможность упрощения работы с сайтом для посетителей
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	

В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
Не удобный график работы кассы	Увеличить часы работы кассы
Здание учреждения требует ремонта	Рассмотреть возможность проведения ремонта здания
Оборудование для сцены, звука, света требует обновления	Рассмотреть возможность обновления оборудования для сцены, звука и света
Отсутствует раздевалка для переодевания детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении	Обустроить отдельную раздевалку для детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Администраторам быть более вежливыми	Провести обязательный инструктаж персоналу по доброжелательному и корректному общению с посетителями

6. Муниципальное автономное учреждение культуры и кино «Русь», г. Ноябрьск

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Отсутствует парковка для автомобилей	Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей
Здание требует ремонта (необходим современный дизайн внутри здания: фойе, кабинеты, зрительные залы, сцена)	Рассмотреть возможность проведения ремонта здания и обновления материально-технической базы учреждения
Скудный ассортимент в кафе	Рассмотреть возможность увеличения ассортимента в кафе
Необходимо наладить вентиляцию	Рассмотреть возможность проведения работ по налаживанию вентиляционной системы в учреждении
Не хватает продажи цветов в дни проведения спектаклей	Рассмотреть возможность реализации цветов в дни проведения спектаклей
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Учреждению необходимо проводить инструктаж для персонала по доброжелательному и корректному контакту с посетителями (особенно при общении с детьми), а также по осведомленности предлагаемых услуг (наблюдалось грубое обращение кассиров, гардеробщин)	Провести обязательный инструктаж персоналу по доброжелательному и корректному общению с посетителями (в т.ч. с детьми), а также по осведомленности предлагаемых услуг

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не большой выбор предлагаемых к кинопрокату картин	Разнообразить предлагаемый перечень предлагаемых кинокартин
Недостаточное количество услуг по вокальному направлению	Увеличить количество услуг по вокальному направлению
Масштабировать ретро дискотеки	Пересмотреть формат ретро дискотек
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Организовывать гастрольные выступления артистов

7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал», г. Ноябрьск

Рекомендации по устранению недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Организовать возможность онлайн оплаты услуг клубных формирований
Отсутствует возможность оплаты услуг клубных формирований онлайн	Организовать возможность онлайн оплаты услуг клубных формирований
Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в учреждении	Наладить работу по своевременному информированию населения. Активнее распространять информацию о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях
Отсутствует информация о наличии секций, кружков, а также об их тематической направленности, возрастной группе и времени проведения	Обеспечить доступность информации о наличии секций, кружков учреждения, включая сведения о тематической направленности, возрастной группе и времени проведения
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Учреждению необходим капитальный ремонт или строительство нового здания. Не хватает отдельной площадки для выступления воспитанников клубных формирований	Рассмотреть возможность капитального ремонта или строительства нового здания, а также отдельной площадки для выступления воспитанников клубных формирований
Недостаточное техническое оснащение в кабинетах клубных формирований	Рассмотреть возможность улучшения технического оснащения в кабинетах клубных формирований
Отсутствует раздевалка для переодевания детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении. Не хватает зоны ожидания для родителей.	Обустроить отдельную раздевалку для детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении. Организовать зону ожидания для родителей
Отсутствуют зеркала в туалетах, раздевалках, в холле гардероба	Рассмотреть возможность оснащения зеркалами туалетов,

	раздевалок, холла гардероба
Увеличить число парковочных мест возле учреждения	Рассмотреть возможность создания дополнительного количества парковочных мест возле учреждения
	III. Доступность услуг для инвалидов
Отсутствует доступность услуг для инвалидов	Обеспечить дооборудование учреждения, с учетом потребностей возникающих у инвалидов
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
Сотрудникам учреждения и организаторам мероприятий быть вежливее с посетителями, не халатно относиться к работе	Провести обязательный инструктаж персоналу по доброжелательному и корректному общению с посетителями, а также обеспечить контроль за надлежащим исполнением обязанностей сотрудников учреждения
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Небольшое количество мероприятий для молодежи с возможностью самореализации	Обеспечить организацию достаточного количества мероприятий для молодежи с возможностью их самореализации
Нехватка жанрового разнообразия, несовременный репертуар мероприятий	Обновить и разнообразить репертуар артистов
Необходимо большее количество мероприятий и концертов	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий и концертов
Добавить музыкальный жанр рок-вокал	Рассмотреть возможность дополнения в репертуар учреждения музыкального жанра рок-вокал

8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Украина», г. Муравленко

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
	I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
Расхождение информации о планируемых мероприятиях на официальном сайте учреждения и в социальных сетях	Обеспечить информирование населения актуальной информацией о планируемых мероприятиях на официальном сайте учреждения и в социальных сетях
	II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг
Учреждение нуждается в модернизации сцены, зрительного зала, мебели	Рассмотреть возможность обновления сцены, зрительного зала, мебели учреждения

Очень холодно в помещении зрительного зала (невозможно находиться без верхней одежды в зимнее время)	Рассмотреть возможность принятия мер по приведению параметров температуры в соответствие с нормами
Сложно приобрести билеты на праздничные концерты (половина билетов в забронированном виде на момент начала продаж)	Рассмотреть возможность доступности покупки билетов населением
В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
Необходим игровой зал для детей в фойе на втором этаже	Рассмотреть возможность оборудования игрового зала для детей в фойе на втором этаже
В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо большее количество бесплатных концертов	Рассмотреть возможность увеличения количества бесплатных концертов
Концертные мероприятия проходят по однообразным сценариям с участием повторяющихся артистов	Разнообразить сценарии концертных мероприятий и выступления местных артистов

9. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система города Губкинского», г. Губкинский

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	Рассмотреть возможность установки электронных стэндов в общественных местах (парках, скверах, торговых центрах) с информированием о предстоящих мероприятиях и возможностью приобретения билетов
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	Рассмотреть возможность увеличения числа парковочных мест, а также обеспечения удобного и безопасного подъезда автотранспорта к учреждению
В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
В учреждении функционируют не все туалетные кабинки в дни проведения мероприятий (образуется большая очередь)	Обеспечить нормальную работу туалетов учреждения в соответствии с потребностью посетителей

Необходимо улучшить техническое оснащение учреждений	Рассмотреть возможность улучшения технического оснащения учреждений
Требуется обновление кинозала	Рассмотреть возможность обновления кинозала
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи	Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Требуется разнообразить платные услуги рекламно-художественного отдела	Добавить разнообразие в перечень платных услуг предоставляемых рекламно-художественным отделом
Отсутствие ледового городка у ДК «Нефтяник» в зимний период	Рассмотреть возможность создания ледового городка возле ДК «Нефтяник» в зимний период
Необходима детская творческая студия по декоративно-прикладному искусству, также потребность в мастер-классах по декоративно-прикладному творчеству (лозоплетение, работа с берестой, эпоксидной смолой и др.)	Организовать в учреждении детскую творческую студию по декоративно-прикладному искусству, а также проведение мастер-классов по декоративно-прикладному творчеству (лозоплетение, работа с берестой, эпоксидной смолой и др.)
Организовать платную услугу - обучение игры на гитаре в ДК «Строитель»	Рассмотреть возможность предоставления платной услуги по обучению игры на гитаре в ДК «Строитель»
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Организовывать концерты с приездом популярных артистов
Организовывать больше мастер-классов с участием известных хореографов и вокалистов	Рассмотреть возможность организации большего количества мастер-классов с участием известных хореографов и вокалистов
Внедрение скидочной карты в рамках Программы лояльности	Рассмотреть возможность внедрения скидочной карты в рамках Программы лояльности

10. Муниципальное автономное учреждение культуры «Надымская районная клубная система», Надымский район

<p>Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации по устранению недостатков</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p>	
<p>Необходимо улучшение материально-технической базы</p>	<p>Рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы</p>
<p>Учреждению необходимо строительство нового современного здания (большой концертный зал, кинозал, занятия, просторное фойе, студия звукозаписи и т. д.)</p>	<p>Рассмотреть возможность строительства нового современного здания (большой концертный зал, кинозал, вместительные классы для занятий, просторное фойе, студия звукозаписи и т. д.)</p>
<p>Сотрудникам необходимо работать в соответствии с графиком работы учреждения</p>	<p>Обеспечить присутствие сотрудников на рабочем месте в соответствии с графиком работы учреждения</p>
<p>Отсутствует кассовый аппарат в учреждении культуры с. Кутопьюган</p>	<p>Рассмотреть возможность установки кассового аппарата в учреждении культуры с. Кутопьюган</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната</p>	<p>Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов</p>
<p>Отсутствует дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика</p>	<p>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</p>	
<p>Обучить сотрудников учреждения вежливому общению с</p>	<p>Провести обязательный инструктаж персоналу по</p>

посетителями	доброжелательному и корректному общению с посетителями, а так же обеспечить контроль за надлежащим исполнением обязанностей сотрудников учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо добавить культурно-досуговые мероприятия, кружки (макраме, декупаж и др.) для взрослой (макраме, декупаж и др.) для взрослой возрастной группы	Рассмотреть возможность добавить культурно-досуговые мероприятия, кружки (макраме, декупаж и др.) для взрослой возрастной группы
Требуется проводить фестивали-конкурсы детского творчества	Организовывать фестивали-конкурсы детского творчества

11. Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый центр Надымского района», Надымский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время предоставления услуг	
В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
Учреждению требуется новое большое здание	Рассмотреть возможность строительства нового здания
III. Доступность услуг для инвалидов	
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами), отсутствуют поручни и расширенные дверные проемы	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) и поручнями. Рассмотреть возможность расширения дверных проемов
Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо расширить штат специалистов	Рассмотреть возможность расширить штат специалистов

12. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурьшкарская централизованная клубная система», Шурьшкарский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не хватает взаимодействия с населением, личного оформления, наружной рекламы с предстоящими мероприятиями	Рассмотреть возможность увеличения рекламной кампании мероприятий учреждения, усовершенствовать уличное оформление, улучшить взаимодействие с населением
Не в полном объеме представлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)	Обеспечить предоставление информации на информационных стендах в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Рассмотреть возможность проведения работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений
Отсутствуют помещения для проведения кружков, маленькая костюмерная, нет аккомпаниатора	Рассмотреть возможность выделить помещение для проведения кружков, расширить костюмерную, приобрести аккомпаниатор
Малое количество игровых и творческих зон	Рассмотреть возможность увеличения количества игровых и творческих зон
Необходимо улучшение материально-технической базы	Рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы

III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо больше культурно-досуговых мероприятий (дискотек, концертов)	Организовывать больше культурно-досуговых мероприятий (дискотек, концертов)
Недостаточное количество мероприятий для пенсионеров	Расширить культурно-досуговую деятельность для пенсионеров
Необходимо больше мероприятий организованных на свежем воздухе	Добавить больше мероприятий организованных на свежем воздухе

13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская централизованная клубная система», Приуральский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в учреждении	Рассмотреть возможность увеличения рекламной кампании мероприятий учреждения
Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные	Обеспечить предоставление информации на информационных стендах в полном объеме

телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
В учреждениях культуры отсутствует кафе	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
В учреждениях недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
Учреждению РЦНК (с. Аксарка) требуется отдельное здание	Рассмотреть возможность строительства нового здания
Отсутствует парковка для автомобилей	Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей
Учреждению требуется модернизация здания	Рассмотреть возможность проведения реконструкции здания
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо разнообразить репертуар мероприятий	Обновить и разнообразить репертуар мероприятий
Необходимо разнообразить репертуар артистов	Обновить и разнообразить репертуар артистов
Отсутствуют услуги по вокальному направлению, в т.ч. направления	Рассмотреть возможность организовать услуги по вокальному направлению, в т.ч. направлению рэп

14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная клубная система», Ямальский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в	Активнее распространять информацию о проводимых

учреждения	мероприятиях
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Недостатки в работе кинозала (требуется большее количество показов в кинозале, в т.ч. необходимо добавить показ кинофильмов по пятницам в вечернее время, неудобный график работы кинозала, запрещается проносить еду и напитки в кинозал)	Рассмотреть возможность изменить условия оказания услуг предоставляемых в кинозале (увеличить количество показов, в т.ч. по пятницам в вечернее время, а также возможность проноса в кинозал еды и напитков)
Отсутствует игровая комната для детей	Рассмотреть возможность оборудовать игровую комнату для детей
Требуют обновления кресла в кинозале	Рассмотреть возможность обновления кресел в кинозале
Необходимо оборудовать кинозалами все учреждения ЦКС	Рассмотреть возможность оборудования кинозалами все учреждения ЦКС
Кинозалу требуется оборудование для трансляции в формате 3D	Рассмотреть возможность оснащения кинозала оборудованием для трансляции в формате 3D
В учреждении слишком маленький гардероб	Рассмотреть возможность увеличения гардероба
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствуют кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения кресел-колясок
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Нехватка жанрового разнообразия творческих коллективов и артистов	Обновить и разнообразить репертуар творческих коллективов и артистов
Не хватает проведения интеллектуальных игр	Организовывать проведение интеллектуальных игр
Не хватает организации мероприятий для пенсионеров	Проводить мероприятия для пенсионеров
Недостаточное количество мероприятий доступных по «Пушкинской	Разнообразить мероприятия доступные по «Пушкинской

карте» в отдаленных населенных пунктах	карте» в отдаленных населенных пунктах
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Рассмотреть возможность организации гастролей популярных артистов

15. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений Тазовского района», Тазовский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не в полном объеме представлена информация на информационных стендах о месте нахождения учреждения культуры и ее филиалов	Обеспечить представление информации на информационных стендах в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Отсутствует транспортная доступность	Обеспечить услугами культуры населенные пункты, в которых отсутствуют стационарные учреждения культуры
Учреждению необходимо новое современное комфортное здание для проведения мероприятий и организации досуга семей с детьми	Рассмотреть возможность строительства нового здания
Необходим ремонт отопительной системы в РДК и ЦНК	Рассмотреть возможность ремонта системы отопления
В учреждении отсутствует зона ожидания для посетителей	Рассмотреть возможность оборудовать зону ожидания для посетителей
В учреждении отсутствует санитарные помещения для посетителей	Рассмотреть возможность обустройства санитарных помещений для посетителей
Отсутствует кинозал в с. Гьда	Рассмотреть возможность оборудования кинозала в с. Гьда
Учреждению требуется буфет или автоматы с кофе и закусками	Рассмотреть возможность организации буфета или установки автоматов с кофе и закусками
III. Доступность услуг для инвалидов	

Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи	Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо разнообразить предоставляемые услуги	Разнообразить услуги предоставляемые учреждением
Учреждению необходимо проводить больше культурно-досуговых мероприятий, в т.ч. в выходные дни	Увеличить количество культурно-досуговых мероприятий, в т.ч. в выходные дни
Не хватает секции по акробатике	Рассмотреть возможность организовать секцию по акробатике
Необходима организация досуговых мероприятий (дискотек) для рабочей молодежи	Организовывать мероприятия (дискотеки) для молодежи
Нехватка жанрового разнообразия, отсутствие популярных артистов на праздничных мероприятиях, недостаточно развлекательных мероприятий для детей	Увеличить жанровое разнообразие мероприятий. Рассмотреть возможность организации гастроль популярными артистами на праздничных мероприятиях
Недостаточное количество развлекательных мероприятий для детей	Увеличить количество развлекательных мероприятий для детей

16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур», Пуровский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)	Обеспечить предоставление информации об учреждении на информационных стендах в полном объеме

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Необходимо новое здание учреждения культуры, отвечающее всем современным требованиям, с большим зрительным залом	Рассмотреть возможность проведения современного ремонта здания с выделением помещения для комфортного зрительного зала
В учреждении слишком маленький зрительный зал и гардероб	Рассмотреть возможность увеличения зрительного зала и гардероба
Необходим новый чум для мероприятий	Рассмотреть возможность установки нового чума
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо большее количество мероприятий (в т.ч. квестов) и концертов	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий (в т.ч. квестов) и концертов

17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пууровского района», Пууровский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Учреждению требуется новое здание	Рассмотреть возможность строительства нового здания или реконструкции имеющегося
Необходимо обновление мебели и технического оснащения	Рассмотреть возможность обновления мебели и технического оснащения учреждения
Отсутствуют кулеры с питьевой водой	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
В холле кинозала отсутствует кинобар (кафе) с реализацией попкорна и напитков, а также продажа сувенирной продукции	Рассмотреть возможность организовать кинобар (кафе) в холле кинозала с реализацией попкорна и напитков, а так же продажу сувенирной продукции
В учреждении отсутствует онлайн-касса	Рассмотреть возможность установки онлайн-касс

18. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система», Красноселькупский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
---	---

I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)	Обеспечить предоставление информации на информационных стендах в полном объеме
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Учреждению требуется новое здание	Рассмотреть возможность строительства нового здания или реконструкции имеющегося
Недостаточное количество помещений для занятий кружковой деятельности	Рассмотреть возможность выделения дополнительных кабинетов для занятий кружковой деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи	Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Учреждение не оборудовано поручнями и расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждения поручнями и расширенными дверными проемами
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостаточное количество спектаклей гастролирующих и местных артистов	Увеличить количество мероприятий с участием собственных артистов. Рассмотреть возможность увеличения гастрольной деятельности популярных артистов
Недостаточное количество направлений кружковой работы	Увеличить количество направлений направлений кружковой деятельности

19. Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом ремесел», Красноселькупский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Здание морально устарело, необходимо обновление экстерьера	Рассмотреть возможность по обновлению экстерьера здания учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи	Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствуют кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения кресел-колясок
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому