

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

управления культуры

Администрации города Ноябрьска

от 24.12.19 № 01-06-155/07-50

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал»**  
**муниципального образования город Ноябрьск**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ	Повышение уровня информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
В зимнее время в помещениях учреждения холодно и скользкий пол	Рассмотрение возможности проведения капитального ремонта в зданиях учреждения с укладкой антискользящего покрытия	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Опрошенные указали на острую необходимость нового современного просторного здания для учреждения с концертным залом и достаточным количеством кабинетов для занятий	Рассмотрение возможности строительства нового современного просторного здания для учреждения с концертным залом и достаточным количеством кабинетов для занятий	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Ремонтные работы в здании на ул. Ленина, 25 не завершены длительный период времени	Ускорение завершения ремонтных работ в здании на ул. Ленина, 25	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать большой и комфортный концертный зал	Рассмотрение возможности оборудования большого и комфортного концертного зала	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить комфортный температурный режим в помещениях, оборудовать вентиляцию	Рассмотрение возможности установления комфортного температурного режима в помещениях, оборудование вентиляции	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест, не оборудован въезд на парковку	Рассмотрение возможности производства ремонта въезда на парковку и расширение автомобильной стоянки на прилегающей территории	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
С целью безопасности воспитанников учреждения ввести пропускной режим в здании	Введение в учреждение пропускного режима в здании	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить техническое оснащение учреждения, обновить аппаратуру, приобрести LED-экраны	Рассмотрение возможности улучшения технического оснащения учреждения, обновления аппаратуры, приобретения LED-экранов	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать большее количество комфортных помещений для занятий хореографией, спортом, в том числе доступных	Рассмотрение возможности оборудовать большее количество комфортных помещений для занятий хореографией, спортом, в том числе доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
для людей с ограниченными возможностями здоровья			
В учреждении не оборудованы раздевалки и душевые для воспитанников	Рассмотрение возможности оборудования раздевалок и душевых для воспитанников	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствует аппарат с горячими напитками	Рассмотрение возможности установки аппарата с горячими напитками	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Не достаточное количество костюмов не позволяет обеспечивать воспитанников необходимыми костюмами	Рассмотрение возможности приобретения костюмов для воспитанников учреждения	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установка дополнительного кулера с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Ранее наблюдались случаи отсутствие туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	Поддержание чистоты в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечение получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Получателям услуг не дают ключ от раздевалки	Рассмотрение возможности получения ключа от раздевалки потребителями услуг	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать комфортную и просторную зону ожидания, установив дополнительные места для сидения	Рассмотрение возможности оборудования комфортной и просторной зоны ожидания, установив дополнительные места для сидения	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обновить спортивный инвентарь	Рассмотрение возможности обновления спортивного инвентаря	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо проводить влажную уборку в залах перед каждым занятием	Проведение влажной уборки в залах перед каждым занятием	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить реквизитами артистов фаер-шоу	Рассмотрение возможности приобретения реквизита для артистов фаер-шоу	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
В танцевальном зале учреждения отсутствует увлажнитель воздуха	Установка увлажнителя воздуха в танцевальном зале	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо систематизировать и оптимизировать график работы учреждения и расписание кружков	Систематизирование и оптимизирование графика работы учреждения и расписание кружков	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствуют кружки по оригами и бисероплетению	Рассмотрение возможности организации работы кружков по оригами и бисероплетению	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствуют спортивные секции для детей	Рассмотрение возможности организации работы спортивных секций для детей	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Не достаточное количество театральных постановок, мероприятий с участием творческих коллективов	Увеличения количества театральных постановок, мероприятий с участием творческих коллективов	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»