

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК

А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

24.12.2019 № 0106-155/107-500

**Об утверждении планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, регулирование и координацию
деятельности которых осуществляет управление культуры
Администрации города Ноябрьска на 2020 год**

В соответствии со статьёй 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1, п. 3.2 приказа департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа от 04.12.2019 № 356 «Об утверждении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2019 год», руководствуясь Положением об управлении культуры Администрации города Ноябрьска, утвержденным постановлением Администрации города Ноябрьска от 14.09.2015 № П-1013,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга «Нефтяник» (далее – План) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал» (далее – План) согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного учреждения культуры «Городской дворец культуры и кино «Русь» (далее – План) согласно приложению № 3 к настоящему приказу.
4. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - 1) обеспечить выполнение мероприятий Планов;
 - 2) назначить приказом ответственных должностных лиц за исполнение мероприятий Планов в срок до 09.01.2020;
 - 3) предоставить информацию об ответственных должностных лицах в планово-аналитический отдел управления культуры Администрации города Ноябрьска (далее - управление культуры) в срок до 10.01.2020;
 - 4) обеспечить предоставление отчета об исполнении мероприятий Планов в планово-аналитический отдел управления культуры по итогам полугодия в срок до 01.07.2020, по итогам года до 20.12.2020.
5. Заместителю начальника управления, начальникам отделов управления культуры, директору МКУ ЦОМУСК осуществлять контроль за исполнением Планов, в части относящейся к компетенции возглавляемого структурного подразделения.

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

управления культуры

Администрации города Ноябрьска

от 14.12.2019 № 01-06-133/07-500

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Нефтяник» муниципального образования город Ноябрьск
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Поиск информации на существующих информационных стендах в учреждении не привлекателен и вызывает затруднения	Повышение эргономичности расположения материалов на информационном стенде учреждения	Январь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Одним из опрошенных получателей услуг замечена необходимость в организации работы справочной о проводимых мероприятиях в круглосуточном режиме	Рассмотрение возможности информирования населения о предстоящих мероприятиях и деятельности учреждения через работу справочной службы в круглосуточном режиме	Январь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Получателями услуг наблюдались случаи не своевременного обновления информации о мероприятиях и деятельности учреждения на его	Своевременное обновление на официальном сайте учреждения информации о предстоящих мероприятиях и деятельности учреждения	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
официальном сайте По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информирования населения о проводимых мероприятиях	Повышение уровня информирования населения о предстоящих мероприятиях учреждения	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое современное и просторное здание	Рассмотрение возможности предоставления учреждению нового современного и просторного здание	Декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания, в особенности отремонтировать фасад и пешеходные дорожки, ведущие от остановки общественного транспорта к учреждению	Рассмотрение возможности проведения ремонтных работ внутри и снаружи здания, в особенности отремонтировать фасад и пешеходные дорожки, ведущие от остановки общественного транспорта к учреждению	Декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Отсутствует на входной группе учреждения большая вывеска с названием учреждения	Рассмотрение возможности размещения на входной группе большой вывески с названием учреждения	Март 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
По мнению получателей услуг, прилегающую территорию учреждения необходимо благоустроить и облагородить	Рассмотрение возможности проведения работ по благоустройству и облагораживанию прилегающей территории	Июль - август 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Наблюдается не комфортный температурный режим в учреждении, в особенности в зимний период времени	Установление комфортного температурного режима в учреждении, в особенности в зимний период времени	Декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Наблюдается необходимость в улучшении освещения на территории учреждения, в особенности в зимний период	Рассмотрение возможности улучшения освещения на территории учреждения, в особенности в зимний период	Январь - февраль 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Наблюдается необходимость в улучшении зоны ожидания в фойе, сделать ее более привлекательной и комфортной: установить дополнительные места для сидения, установить аппараты со сладкой ватой, попкорном, оборудовать развлекательную зону для детей, сделать комфортные зоны для переодевания и т.д.	Рассмотрение возможности улучшения зоны ожидания в фойе, сделать ее более привлекательной и комфортной: установить дополнительные места для сидения, установить аппараты со сладкой ватой, попкорном, оборудовать развлекательную зону для детей, сделать комфортные зоны для переодевания и т.д.	Декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Наблюдается необходимость в улучшении кинозала и обновлении кресел	Рассмотрение возможности улучшения концертного зала, обновления кресел	Январь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность парковки личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Рассмотрение возможности расширения автомобильной стоянки около зданий учреждений	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Отсутствует в фойе учреждения зона для зарядки гаджетов	Создание в фойе учреждения зоны для зарядки гаджетов	Январь - июнь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Не достаточное количество залов для занятий хореографией	Оборудование дополнительных залов для занятий хореографией	Август 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установка дополнительного кулера с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Февраль 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Отсутствует возможность оплаты услуг онлайн	Организация возможности оплаты услуг онлайн	Январь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Ранее наблюдались случаи проявления сотрудниками учреждения доброжелательности и не вежливости, в особенности среди работников гардероба, вахты и т.д.	Повышение уровня вежливости и доброжелательности среди персонала учреждения	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить спектр предоставляемых услуг	Рассмотрение возможности расширения спектра предоставляемых услуг	Декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Не достаточное количество клубных формирований по обучению детей английскому языку	Рассмотрение возможности создания дополнительной группы по обучению детей английскому языку	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Не достаточное количество мероприятий, проводимых учреждением для различных возрастных категорий: концерты, праздники, спектакли, дискотеки и т.д.	Проведение большего количества мероприятий для различных возрастных категорий: концерты, праздники, спектакли, дискотеки и т.д.	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Репертуар коллективов учреждения требует доработки с целью повышения его актуальности и современности, также наблюдается не достаточное количество эстрадных номеров в концертных программах	Обновление репертуара коллективов (сделать его более современным и актуальным; добавить больше эстрадных номеров в концертные программы)	Сентябрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
В учреждении отсутствует коллектив по брейк-дансу или хип-хопу	Рассмотрение возможности создания коллектива по брейк-дансу или хип-хопу	Сентябрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Получателями услуг наблюдается повышенная стоимость билетов на посещение мероприятий	Рассмотрение возможности снижения стоимости билетов на посещение мероприятий с целью повышения количества получателей услуг	Декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Наблюдается недостаточное количество кружков для различных возрастных групп, в том числе	Организация работы большего количества кружков для различных возрастных групп, в том числе	Сентябрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
кружков изобразительного искусства для пенсионеров, а также танцевальных кружков для детей от 3-х лет	кружка изобразительного искусства для пенсионеров, а также танцевального кружка для детей от 3-х лет		
Не удобное расписание занятий клубных формирований	Рассмотрение возможности изменения расписаний клубных формирований в части перенесения начала занятий на более раннее время	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Наблюдается необходимость в организации бесплатных занятий для детей	Организация бесплатных занятий для детей	Январь - декабрь 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»
Отсутствует возможность получения сертификата об окончании кружков, а также поощрение дипломами, грамотами или благодарственными письмами за участие в каких-либо мероприятиях	Рассмотрение возможности предоставления участникам клубных формирований сертификатов о прохождении обучения, а также дипломов, грамот или благодарственных писем за участие в каких-либо мероприятиях	Май 2020 года	Зубко Е.Д., директор МБУК ЦД «Нефтяник»

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

управления культуры

Администрации города Ноябрьска

от 24.10.19 № 01-06-165607-58

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальных учреждений культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал» муниципального образования город Ноябрьск

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ	Повышение уровня информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
В зимнее время в помещениях учреждения холодно и скользкий пол	Рассмотрение возможности проведения капитального ремонта в зданиях учреждения с укладкой антискользящего покрытия	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Опрошенные указали на острую необходимость нового просторного здания для учреждения с концертным залом и достаточным количеством кабинетов для занятий	Рассмотрение возможности строительства нового просторного здания для учреждения с концертным залом и достаточным количеством кабинетов для занятий	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Ремонтные работы в здании на ул. Ленина, 25 не завершены длительный период времени	Ускорение завершения ремонтных работ в здании на ул. Ленина, 25	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать большой и концертный концертный зал	Рассмотрение возможности оборудования большого и концертного зала	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить концертный температурный режим в помещениях, оборудовать вентиляцию	Рассмотрение возможности установления концертного температурного режима в помещениях, оборудование вентиляции	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность парковки личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест, не оборудован въезд на парковку	Рассмотрение возможности произведения ремонта въезда на парковку и расширение автомобильной стоянки на прилегающей территории	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
С целью безопасности воспитанников учреждения ввести пропускной режим в здании	Введение в учреждение пропускного режима в здании	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить техническое оснащение учреждения, обновить аппаратуру, приобрести LED-экраны	Рассмотрение возможности улучшения технического оснащения учреждения, обновления аппаратуры, приобретения LED-экранов	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать большее количество концертных помещений для занятий хореографией, спортом, в том числе доступных	Рассмотрение возможности оборудовать большее количество концертных помещений для занятий хореографией, спортом, в том числе доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
для людей с ограниченными возможностями здоровья			
В учреждениях не оборудованы раздевалки и душевые для воспитанников	Рассмотрение возможности оборудования раздевалок и душевых для воспитанников	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствует аппарат с горячими напитками	Рассмотрение возможности установки аппарата с горячими напитками	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Не достаточное количество костюмов не позволяет обеспечивать воспитанников необходимыми костюмами	Рассмотрение возможности приобретения костюмов для воспитанников учреждения	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установка дополнительного кулера с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Ранее наблюдались случаи отсутствия туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	Поддержание чистоты в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечение получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Получателям услуг не даны ключ от раздевалки	Рассмотрение возможности получения ключа от раздевалки потребителями услуг	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать комфортную и просторную зону ожидания, установив дополнительные места для сидения	Рассмотрение возможности оборудования комфортной и просторной зоны ожидания, установив дополнительные места для сидения	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обновить спортивный инвентарь	Рассмотрение возможности обновления спортивного инвентаря	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо проводить влажную уборку в залах перед каждым занятием	Проведение влажной уборки в залах перед каждым занятием	Январь-декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить реквизитами артистов фаер-шоу	Рассмотрение возможности приобретения реквизита для артистов фаер-шоу	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
В танцевальном зале учреждения отсутствует увлажнитель воздуха	Установка увлажнителя воздуха в танцевальном зале	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо систематизировать и оптимизировать график работы кружков	Систематизирование и оптимизирование графика работы учреждения и расписание кружков	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствуют кружки по оригами и бисероплетению	Рассмотрение возможности организации работы кружков по оригами и бисероплетению	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Отсутствуют спортивные секции для детей	Рассмотрение возможности организации работы спортивных секций для детей	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»
Не достаточное количество театральных постановок, мероприятий с участием творческих коллективов	Увеличения количества театральных постановок, мероприятий с участием творческих коллективов	Декабрь 2020 года	Строкова Е.Г., директор МБУК «КСК «Ямал»

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

управления культуры

Администрации города Ноябрьска

от 27.10.2019 № 01-06-155/от-19

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальных учреждений культуры «Городской дворец культуры и кино «Русь» муниципального образования город Ноябрьск

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Низкая информированность населения о проводимых мероприятиях в учреждении	Повышение уровня информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ	Январь-декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
Поиск информации на существующих информационных стендах в учреждении не привлекателен и вызывает затруднения	Повышение эргономичности расположения материалов на информационном стенде учреждения	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести капитальный и	Рассмотрение возможности проведения капитального и косметического ремонта, в том	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
косметический ремонт, в том числе ремонт фойе с заменой мебели, ремонт большого зала, заменить (обновить) кресла в зале и покрытие пола на сцене большого зала, сделать комфортные санузлы и примерки для артистов	числе ремонт фойе с заменой мебели, ремонт большого зала, заменить (обновить) кресла в зале и покрытие пола на сцене большого зала, сделать комфортные санузлы и примерки для артистов		МАУК ГДКиК «Русь»
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность парковки личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Рассмотрение возможности расширения автомобильной стоянки на территории учреждения	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
В учреждении отсутствует буфет или кафетерий	Рассмотрение возможности организации работы буфета или кафетерия	Январь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
Недостаточное количество мест в гардеробной зоны	Рассмотрение возможности увеличения гардеробной зоны	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
В кинозале Вынгапуровского не обеспечен комфортный температурный режим	Рассмотрение возможности проведения ремонтных работ в кинозале Вынгапуровского, в части обеспечения комфортного температурного режима	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить вентиляцию в малом зале	Рассмотрение возможности организации ремонтных работ вентиляционной системы в малом зале	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
Отсутствует детская игровая комната или уголок, комната матери и ребенка	Рассмотрение возможности организации детской игровой комнаты (уголка) и оборудования комнаты матери и ребенка	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
В учреждении отсутствует специальное помещение для сценических костюмов, с системой вентиляции, поддержания температурного режима	Рассмотрение возможности выделения специального помещения для сценических костюмов, с системой вентиляции, поддержания температурного режима	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»
Не достаточное количество кресел в холле учреждения	Рассмотрение возможности установки дополнительных кресел в холле	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»
Отсутствует детская площадка около дома культуры	Рассмотрение возможности строительства детской площадки около дома культуры	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечение получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Январь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Ранее наблюдались случаи проявления сотрудниками учреждения недоброжелательности и не вежливости, в особенности среди администраторов, работников вахты и т.д.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала	Январь-декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить предоставляемые платные услуги	Рассмотрение возможности расширения предоставляемых платных услуг	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»
В учреждении запрещена продажа спиртного, пива	Рассмотрение возможности получения разрешения на продажу спиртного, пива	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖиК «Русь»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Не достаточное количество концертов и мероприятий, в том числе массовых и развлекательных программ	Проведение концертов и мероприятий в рамках плана деятельности учреждения	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
Отсутствует театральная студия для дошкольников	Организация театральной студии для дошкольников	Январь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
По мнению получателей услуг, учреждению имеет место быть высокая стоимость билета в кинотеатр, недостаточное количество премьер фильмов, мультфильмов и не удобное расписание киносеансов на официальном сайте учреждения	Рассмотрение возможности уменьшения стоимости билета в кинотеатре, увеличение количества премьер фильмов, мультфильмов, а также повышение удобства расписания киносеансов на официальном сайте учреждения	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
Не достаточное количество кружков для детей	Организация дополнительных кружков для детей	Декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо устранить несправедливость при зачислении детей в кружки («Не устраивает методика зачисления в кружки, моей дочери отказали с зачислением на танцы т.к. она уже занимается в ДШИ даже не посмотрев ее, на основании телефонного разговора. Много раз слышала про конкуренцию, но это уже нездоровая ситуация, неприятно»)	Повышение прозрачности зачисления потенциальных кандидатов в участники клубных формирований учреждения	Январь-декабрь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДКиК «Русь»
Отсутствует возможность покупки билетов онлайн на сайте учреждения	Обеспечение возможности покупки билетов онлайн на сайте учреждения	Январь 2020 года	Рахматуллина Н.В., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо введения стэндов самообслуживания в билетной кассе (инфокиосков), на премьерных очереди перед сеансом	Рассмотрение возможности установки стэндов самообслуживания в билетной кассе (инфокиосков)	Декабрь 2020 года	<p>МАУК ГДЖИК «Русь»</p> <p>Рахматуллина Н.В., директор МАУК ГДЖИК «Русь»</p>